



Bulletin d'information

Janvier 2018

Le 2018 du Consortium WASH RDC : Conversation avec le directeur Gian Melloni

Le début d'une nouvelle année représente toujours une occasion de réfléchir sur les réalisations et les difficultés du passé et de rassembler des énergies renouvelées pour les douze mois suivants. Pour l'édition de janvier 2018 du bulletin du Consortium WASH RDC le directeur, Gian Melloni, réalise cet exercice avec nous et partage sa vision sur le futur du programme.

Quelles sont les principales leçons apprises après plus de quatre années de mise en œuvre du programme ?

Il y a sûrement une variété de leçons que l'expérience pluriannuelle du Consortium a permis de collecter, sur plusieurs dimensions.

Au niveau d'approche programmatique, en travaillant aux services en eau, hygiène et assainissement en milieu rural en RDC, on constate la nécessité de se focaliser sur la **durabilité**. Le Consortium a choisi d'adresser ce besoin à travers **l'approche économique**, basé sur le « *life-cycle costs approach* ». En ce sens, nous avons véritablement influencé la conversation et aussi la pratique dans le secteur en RDC. Par exemple, désormais le Programme National Ecole & Village Assaini a pris en compte le fait qu'il est acceptable de **demander aux usagers de payer pour l'eau, à condition que les tarifs soient équitables, raisonnables et prennent en compte les sections les plus vulnérables de la population**. Une modalité particulièrement pertinente dans les zones rurales, où les services en EHA sont souvent limités. Avec des communautés rurales ayant tendance à rester seules et isolées, travailler sur la durabilité financière et technique des solutions d'accès au EHA est donc impératif. Ce concept est le noyau du Consortium, depuis le lancement du programme en 2013 en partenariat avec DFID.

La deuxième leçon concerne **l'importance de l'apprentissage et du partage des connaissances**, qui en RDC – comme dans de nombreux autres pays – sont encore à renforcer. Les efforts du Consortium dans ce domaine ont toujours montré qu'il y a un fort intérêt du secteur à partager les bonnes pratiques et les idées innovantes. Les Revues Techniques Externes que nous

organisons deux fois par an en témoignent, ainsi que l'attention vers nos publications et la tendance croissante du secteur à activer des mécanismes de coordination, dans lesquels le Consortium s'engage avec enthousiasme.



Une autre leçon - honnêtement, il y en a tellement! - c'est que **l'échelle est fondamentale** : assister et travailler avec **640.000 personnes** dans les communautés rurales de la RDC nous permet d'avoir un poids et une voix considérables dans le secteur. C'est une dimension plutôt unique, si l'on sait que souvent les organisations non-gouvernementales opèrent sur des échelles beaucoup plus limitées. Cet aspect nous accompagne vers une réflexion ultérieure : **c'est le regroupement en consortium qui nous a permis d'atteindre une telle échelle et une efficacité dérivant de l'ensemble des expertises apportées par chaque agence**. Bien sûr, cette structure entraîne certains « défis » de coordination interne, et on a appris que dans un consortium il est très important de dévouer assez de temps et d'énergie à **l'harmonisation et la standardisation des processus internes et de l'approche programmatique**.

Quelles sont les priorités du Consortium WASH RDC en 2018 ?

Pour nous c'est le moment d'être particulièrement concentrés sur **l'achèvement de la totalité de nos activités** avec les communautés rurales selon nos engagements et nos cibles, mais aussi d'effectuer un effort de plus en termes de **transfert de connaissances**. Il faut s'assurer que les communautés maîtrisent tous les outils nécessaires pour continuer à bien gérer les points d'eau et à implémenter correctement les pratiques d'hygiène et assainissement, qui devront continuer une fois que le Consortium ne sera plus là à leur donner de l'appui directe. Et bien sûr, notre objectif en 2018 est également, comme nous l'avons mentionné auparavant, **le partage de ce que nous faisons!** Nous avons la chance,



Bulletin d'information

Janvier 2018

au sein du Consortium, d'avoir les ressources pour mener un ensemble d'initiatives qui s'articulent autour de **la capitalisation des leçons apprises, de la réalisation d'études et de l'organisation d'événements sectoriels aux niveaux national, provincial et local**. A ce propos, on peut annoncer que la prochaine Revue Technique Externe aura lieu en mi-mars à Kinshasa et portera sur l'approche économique.

De quelle manière le Consortium WASH RDC est-il unique dans le cadre EHA en RDC ?

Le Consortium est certainement unique dans deux aspects : l'échelle et l'approche.

En considérant le secteur EHA en milieu rural, probablement à présent nous sommes seconds seulement au PNEVA en termes de **portée des objectifs**. Nous sommes devenus l'un des interlocuteurs clés au niveau national, et un acteur qu'il est très difficile de ne pas consulter lors des débats dans le secteur.

En ce qui concerne notre approche économique, elle n'est pas une nouveauté absolue : (c'est IRC WASH qui l'a conçue) mais **le Consortium l'a adaptée au contexte et nous sommes probablement le seul acteur à appliquer ce type de logique dans un pays tel que la RDC**. Et avant de lancer le Consortium en 2013, il n'y avait pas tellement de débat sur le paiement de l'eau et la pérennité financière dans le pays. Dans une certaine mesure, cela n'est pas surprenant: la RDC est un pays avec un énorme potentiel, mais il reste socialement et économiquement difficile et avec des crises récurrentes et où donc l'impératif humanitaire de fournir de l'assistance directe et immédiate aux populations en détresse est crucial. Mais la réflexion qui avait été faite lors du lancement du Consortium, et qui reste encore très valable, est que **l'impératif humanitaire doit également être intégré par l'attention à la durabilité de l'accès aux services et par des dynamiques d'appropriation de la part des communautés** et des institutions.

Cette approche s'applique également à un aspect peut-être moins débattu mais sur lequel les Objectifs de

développement durable ont mis l'accent : l'accès à l'assainissement. **Le Consortium ne subventionne pas les toilettes ménagères**. Au contraire, nous sensibilisons la population sur leur importance et expliquons la façon de construire des toilettes améliorées en utilisant des matériaux simples et locaux, à un coût de presque zéro. Malgré les défis, c'est une façon d'opérer certainement pertinente au contexte, qui favorise la transmission des bonnes pratiques d'hygiène et assainissement de ménage à ménage.

Enfin, nous avons choisi de **travailler étroitement avec les partenaires des zones de santé et les autres autorités locales, et de faciliter les dynamiques de changement local en prenant des initiatives au niveau provincial et national : une composante de notre programme envisagée depuis le début**.

Quels sont les plans du Consortium pour le futur ?

Le Consortium et Concern Worldwide en tant que son agence coordinatrice sont en train de **mener un processus de capitalisation des leçons apprises pour continuer notre travail en RDC après le 2018 mais aussi pour promouvoir la multiplication des bonnes pratiques à niveau national et international**. Ceci est une vraie priorité pour Concern Worldwide, étant donné que le Consortium est l'un de ses programmes phares dans le monde. Surtout, la bonne santé du Consortium est témoignée par le fait que **ses cinq agences membres – Concern Worldwide, ACF, ACTED, CRS et Solidarités International – restent unies et ont développé des façons de travailler en étroite collaboration qui a le potentiel de continuer à se développer en avenir**. Les besoins en EHA en milieu rural en RDC sont encore loin d'être satisfaits, malgré les efforts menés par plusieurs acteurs, **et la grande base de connaissances et d'expérience que nous avons comme Consortium WASH RDC nous permettrait de plus en plus multiplier et mettre à l'échelle nos résultats et d'améliorer notre approche**. On est en train de travailler dans cette direction !

Agence coordinatrice:

