



## Consortium WASH RDC

Un système de suivi et évaluation rigoureux au service de la qualité du programme

À travers 7 provinces, 16 Zones de Santé et 645 communautés rurales de la République Démocratique du Congo (RDC), les 5 agences du Consortium WASH RDC appuient l'accès aux services d'eau, hygiène et assainissement pour 640 000 personnes, en renforçant la pérennité. Le système sophistiqué du Consortium pour le suivi et l'évaluation est décisif pour assurer l'avancement des activités et la haute qualité des résultats du programme.

### Des données solides informent des résultats de haute qualité

Le système de suivi et évaluation du Consortium est conçu pour répondre aux questions de pérennité des services WASH sur le court, moyen, et long terme. Quelques aspects clés du système à savoir :

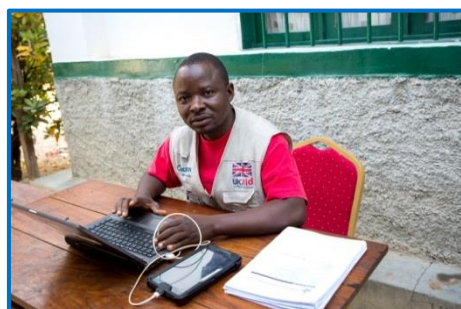
- ✓ **Équipes de suivi et évaluation dédiées** : la collecte et l'analyse des données sont menées par des spécialistes en suivi et évaluation pour assurer la fiabilité et l'objectivité des informations et une prise de décisions fondée sur des preuves.
- ✓ **Collecte de données numériques** : les données sont collectées par le staff des agences du Consortium à travers des enquêtes développées sur la plateforme *iFormBuilder* et accessibles sur tablette ; automatiquement envoyées sur la base des données en ligne *Zoho Reports* qui délivre les rapports en temps réel ; et finalement analysées par l'unité de coordination du Consortium. Ces informations instantanées, standardisées, et de haute qualité soutiennent les équipes programmes et suivi et évaluation dans l'adaptation de leurs approches programmatiques et en améliorent la redevabilité.
- ✓ **Répondre à des besoins hétérogènes** : les informations recueillies permettent l'évaluation des 7 normes définies par le Programme National École Village Assainis ainsi que des indicateurs quantitatifs choisis par le bailleur de fonds UK Aid, tout en adressant des questions supplémentaires liées à l'efficacité des activités et des approches du programme.
- ✓ **Innovation, recherche et apprentissage** : le volume d'informations produites et partagées par le Consortium fait progresser de manière significative la compréhension sur l'efficacité et la durabilité des approches visant à améliorer les services WASH en milieu rural en RDC.



Erick Lunda mène une enquête à Mande, Manono



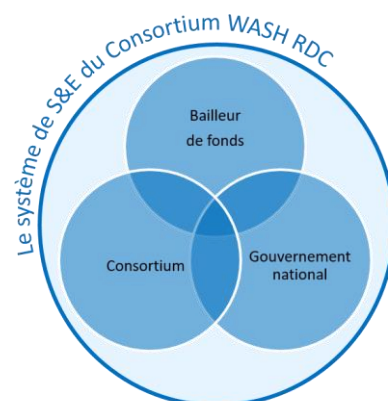
Point d'eau à Luba, Manono



Erick Lunda, Suivi et Évaluation, Concern Worldwide

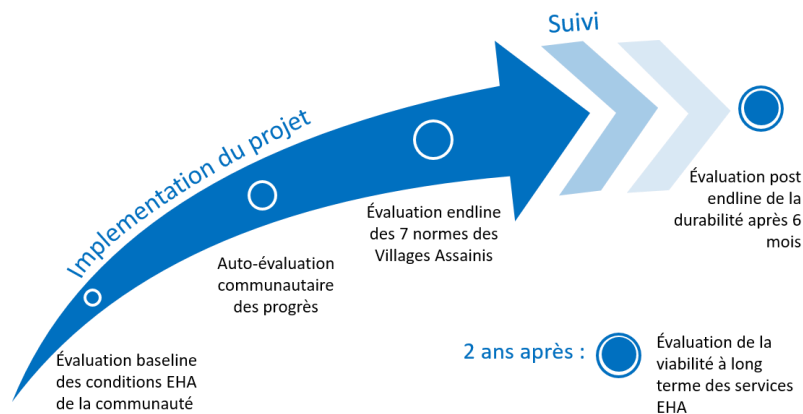
### Le Suivi et Évaluation du Consortium en chiffres :

- 3 étapes de suivi: baseline, endline, et post endline après six mois
- 6 types d'enquêtes : avec les ménages, les comités d'eau, les RECO, les écoles et les Bureaux Centraux de Zone
- 39 indicateurs du cadre logique
- 70 appareils mobiles pour la collecte des données numériques
- 645 communautés évaluées
- 60 000 questionnaires individuels
- 3 000 000 points de données



## Suivi et évaluation rigoureux et multi-étapes

Les activités de suivi et d'évaluation du Consortium WASH RDC se déroulent pendant et après la mise en œuvre du projet dans les communautés. Les évaluations de baseline et endline sont effectuées à l'aide d'outils de collecte de données numériques par le personnel des agences du Consortium. Entre les deux, les communautés sont également guidées par une auto-évaluation de leurs progrès dans l'exécution des « Petites Actions Faisables et Importantes » visant à améliorer leurs propres pratiques WASH. Cette autoévaluation permet de prendre une décision conjointe avec les communautés sur l'éventuelle installation d'un point d'eau dans le village par le Consortium. Six mois après la fin des activités du projet dans une communauté, le personnel du Consortium y revient pour mener une évaluation post-endline, qui aide à mesurer la durabilité des améliorations WASH réalisées. Deux ans plus tard, un échantillon de communautés est réévalué pour examiner la viabilité à long terme des services WASH soutenus par le Consortium.



Le processus de suivi et évaluation du Consortium WASH RDC

Le Consortium partage les leçons tirées de la mise en œuvre du projet, y compris les résultats de l'analyse des données de suivi et d'évaluation, à travers des événements sectoriels, des publications et des conférences. Appliquant une approche rigoureuse et systématique à la collecte de données, le Consortium WASH RDC fournit une étendue d'informations au secteur de l'eau, de l'hygiène et de l'assainissement en RDC.



Une équipe du Consortium WASH RDC a Katchambuyu, Manono



@DRC\_WASHCons

[www.consortiumwashrdc.net](http://www.consortiumwashrdc.net)

Consortium WASH RDC



Agence coordinatrice :

Financé par :